



利用者スマホアプリ用マニュアル

2026.6.5 ver.1.00

※QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です

全体フロー

チャージの流れP5

決済の流れP6

アプリの初期準備

「region PAY」アプリをインストールP8

新規会員登録方法（SMS認証） P9～10

ログイン方法

ログイン方法（電話番号でログインの場合）P12～13

ログイン方法（メールアドレスでログインの場合）P14～15

「ひこにゃんPAY」追加方法

「ひこにゃんPAY」の追加P17～18

チャージ方法

商品券の二次元コードをスキャンしてチャージする方法P20

商品券のチャージコードを入力してチャージする方法P21

残高のチャージP22

決済方法

決済方法の詳細P24～26

その他の機能

近くの使えるお店機能P28

取引履歴の確認方法P29

お知らせの確認方法P30

アカウント情報の確認・修正P31

ポイント有効期限の確認方法P32

パスワードを忘れた場合

（電話番号でアカウント登録済みの場合） P33～35

パスワードを忘れた場合

（メールアドレスでアカウント登録済みの場合）P36～38

パスワードを変更したい場合P39

セキュリティ設定/パスコードロック P40

セキュリティ設定/生体認証 P41

ログアウト方法P42

ヘルプ/よくある質問P43

アプリの退会/各地域の退会P44～45

アプリの不具合が生じた場合のトラブルシューティングP47～54

region PAYアプリの対応機種（端末）や推奨動作環境に関するお知らせ

下記項目をご確認の上、region PAYをご利用ください。

SMS認証コードを受信、メールの受信ができる端末（スマートフォンのご契約）が必要です。

4G/LTEやWi-Fiなどの**通信ネットワークが必要**です。通信圏内をご利用ください。

チャージや決済時にカメラを使用しますので、**必ずカメラの使用可能な端末**をご準備ください。（region PAYにカメラのアクセス許可が必要）

対象機種・推奨環境

iPhoneの場合：iPhone 6S以上の機種およびiOS 15.0以上

Androidの場合：Android OS 8.0以上

※端末の設定、機種により一部使用できないものもございます。

※最新版のみ利用できる機能等もあるため、推奨動作環境以上のOSにアップデートしてご利用ください。

**なお、端末の設定で画面表示を「拡大モード」等に設定している場合は、正常に画面表示されない場合がございます。
正常に画面表示されない場合は、画面表示を「標準モード」等に切り替えてご利用をお願いいたします。**

全体フロー

チャージの流れ

ゆうパックにて届いた商品券の
二次元コードをスマホアプリで読み取ってください。



1.アプリDL

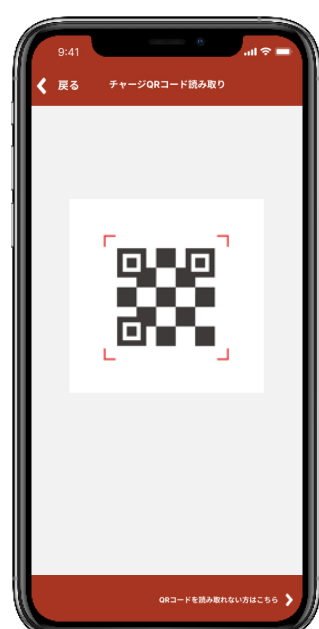
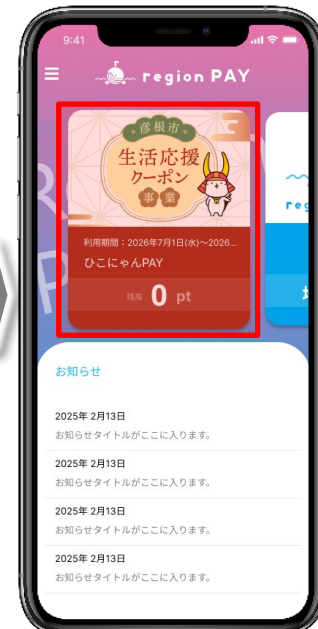
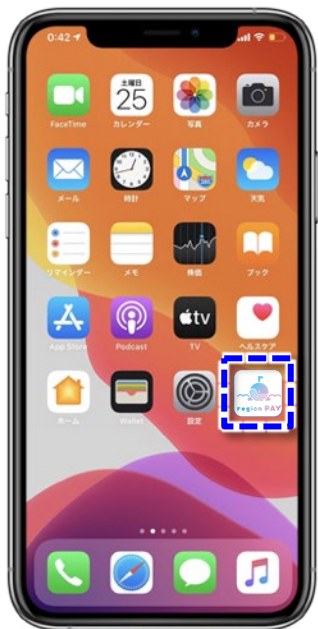
2.ログイン

3.地域選択

4.チャージするを
選択

5.二次元コードをスキャン

6.チャージ完了



※初回は新規登録
(P9~10)

決済の流れ

参加店舗



利用者

1. アプリを開く

2. ログイン

3. 「ひこにゃん
PAY」を選択

4. 支払うを選択

5. 店舗の二次元
コードをスキャン

6. 金額入力

7. 金額確認

8. 決済完了

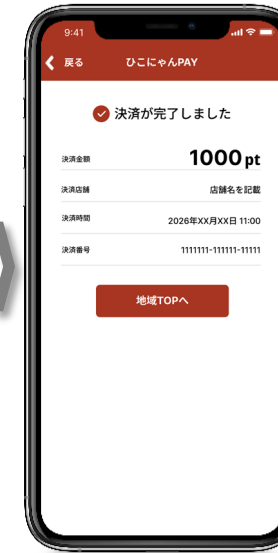
1. 店舗の二次元
コードを提示



2. 金額が合っているか目視確認

入力ポイント（決済金額）に間違いがないか
店舗の方と双方で確認のうえ、「決済する」ボタ
ンを押してください。

決済音が鳴るまで画面を
提示してください。

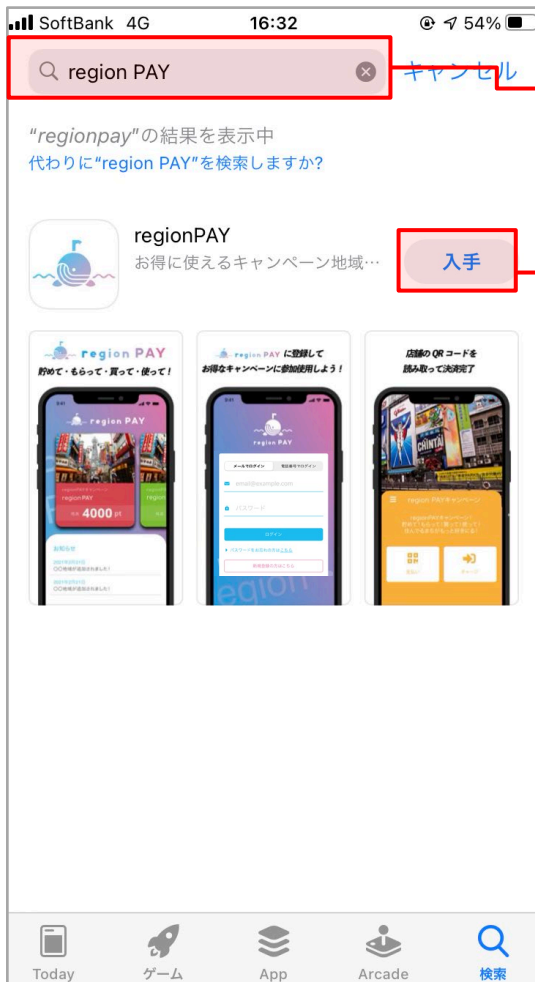


アプリの初期準備

※本アプリのダウンロードおよびご利用には別途通信料がかかり、お客さまのご負担となります。

「region PAY」アプリをインストール

iPhoneの場合（App Storeからの入手）



App Storeを開き、「region PAY」で検索

「入手」をタップ

Androidの場合（Google Playからの入手）



Google Playを開き、「region PAY」で検索

「インストール」をタップ

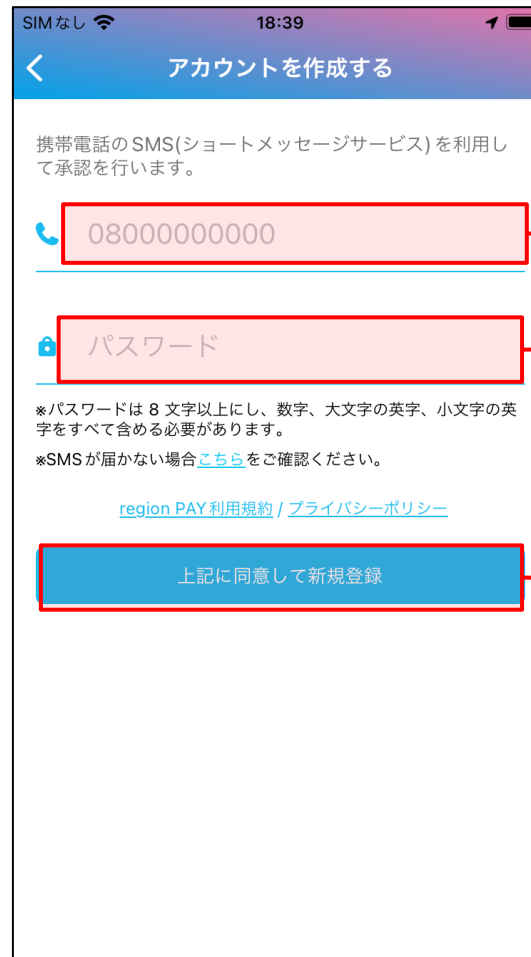
新規会員登録方法（SMS認証）

1 アプリを開く



「新規登録の方はこちら」をタップ

2 登録情報を入力



新規登録したい電話番号を入力

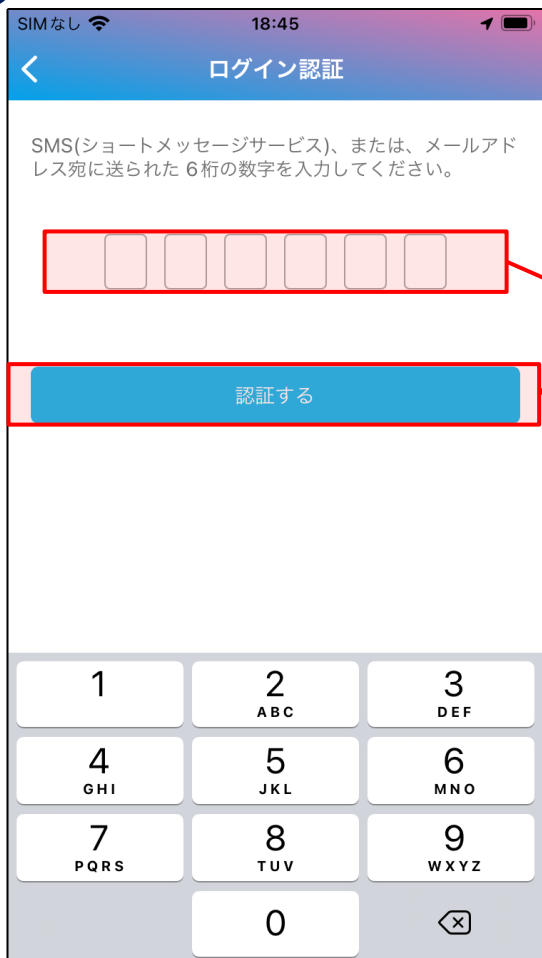
パスワードは8文字以上にし、数字、大文字の英字、小文字の英字をすべて含める必要があります。

「上記に同意して新規登録」をタップ

入力した電話番号のSMSに認証コードが届く

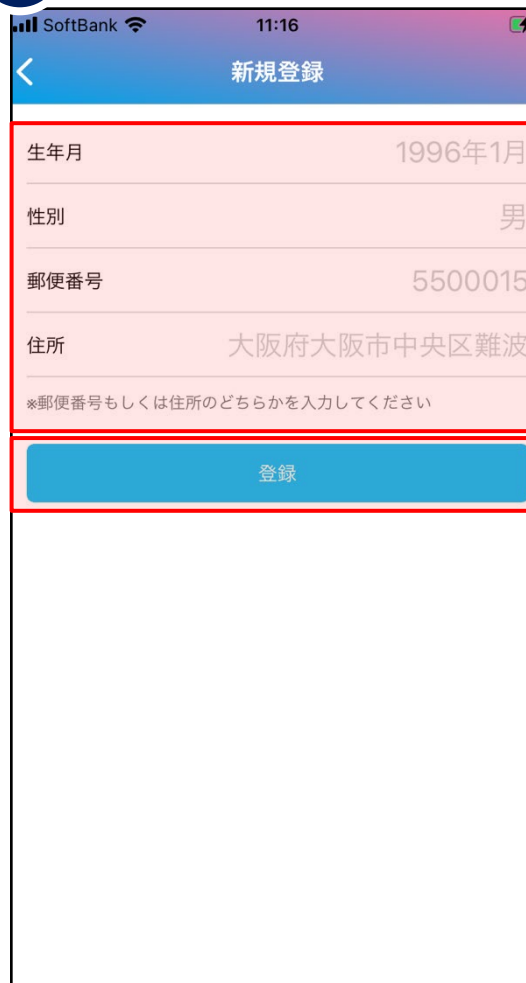
新規会員登録方法（SMS認証）

3 SMS認証を行う



6桁の認証コードを入力し
「認証する」をタップ

4 必要情報を入力する



生年月、性別は必須
郵便番号、住所はどちらかの入
力が必須

「登録」をタップ

ログイン方法

「ひこにゃんPAY」ではじめてスマホアプリをダウンロードされた方は、P12~13をご覧ください。

※2022年7月11日以前にメールアドレスで新規登録された方はP14~15をご覧ください。

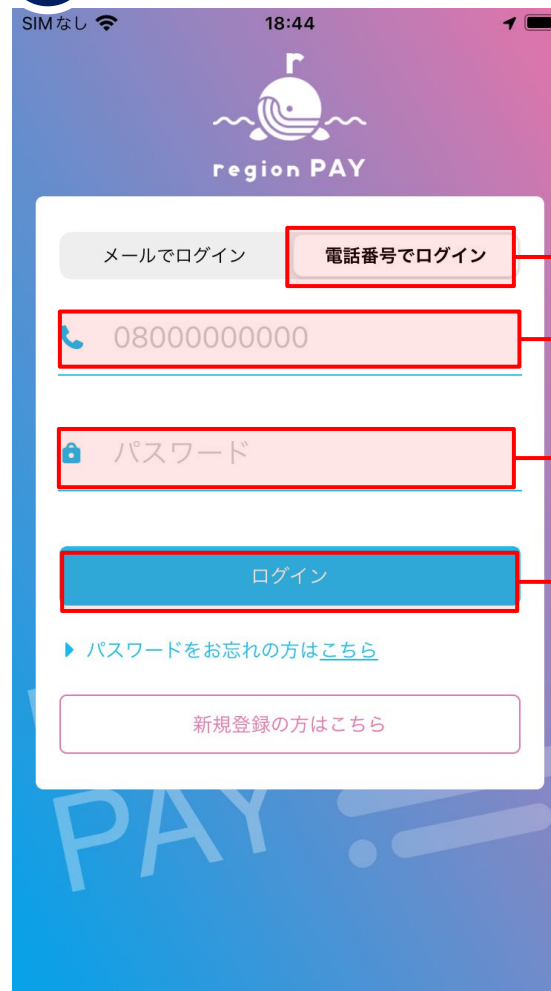
ログイン方法①（電話番号でログインの場合）

1 スマホアプリを開く



region PAYアプリを
タップして開く

2 ログイン情報を入力



電話番号でアカウント登録している
場合は「電話番号でログイン」

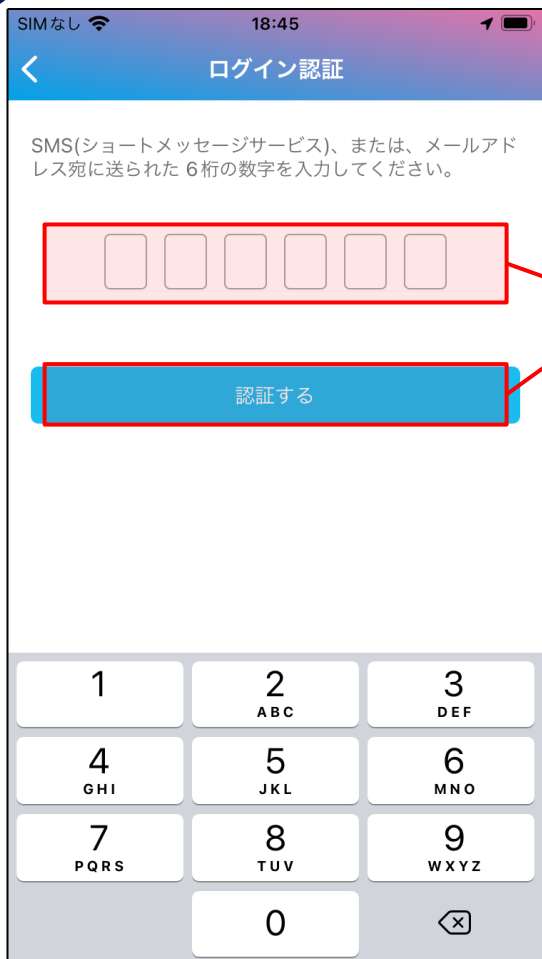
登録済みの電話番号を入力

登録済みのパスワードを入力

「ログイン」をタップ

ログイン方法①（電話番号でログインの場合）

3 SMS認証を行う



6桁の認証コードを入力し
「認証する」をタップでログイン完了

ログイン方法②（メールアドレスでログインの場合）

1 スマホアプリを開く



region PAYアプリを
タップして開く

2 ログイン情報を入力



メールアドレスでアカウント登録している場合は「メールでログイン」

登録済みのメールアドレスを入力

登録済みのパスワードを入力

「ログイン」をタップ

ログイン方法②（メールアドレスでログインの場合）

3 6桁の認証番号がメールアドレスに届く

regionPAYログイン認証番号をお送りいたします。

940818

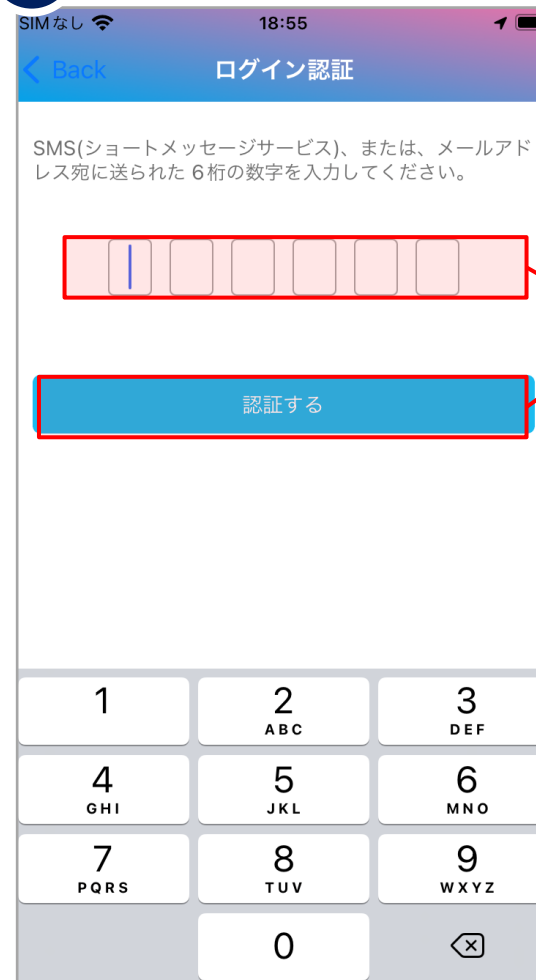
なお、上記のログイン認証番号は、30分間有効です。

※本メールは自動送信のため、本メールへの返信にはご返答いたしかねます。
予めご了承ください。

公式サイトURL : <https://region-pay.com/>

※ 2022年7月12日以降に新規登録される方は、SMS認証のみでの登録になります。
過去にメール認証で登録した方は、登録アドレスに届いたメールに記載のリンクをタップする形式で認証していましたが、現在は登録アドレスに届いたメールに記載の6桁の認証コードを入力する方法に変更となります。

4 メール認証を行う



6桁の認証コードを入力し
「認証する」をタップでログイン完了

「ひこにゃんPAY」の追加方法

「ひこにゃんPAY」の追加①

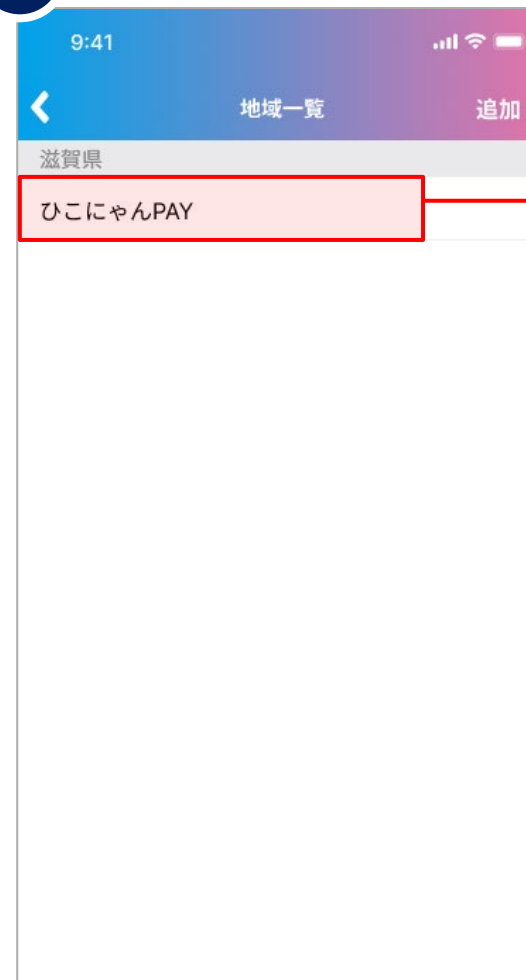
1 アプリTOPを開く



アプリTOPの、
「地域を追加」をタップ

※すでに他の地域を追加済みの場合、地域一覧を横にスワイプしてください。

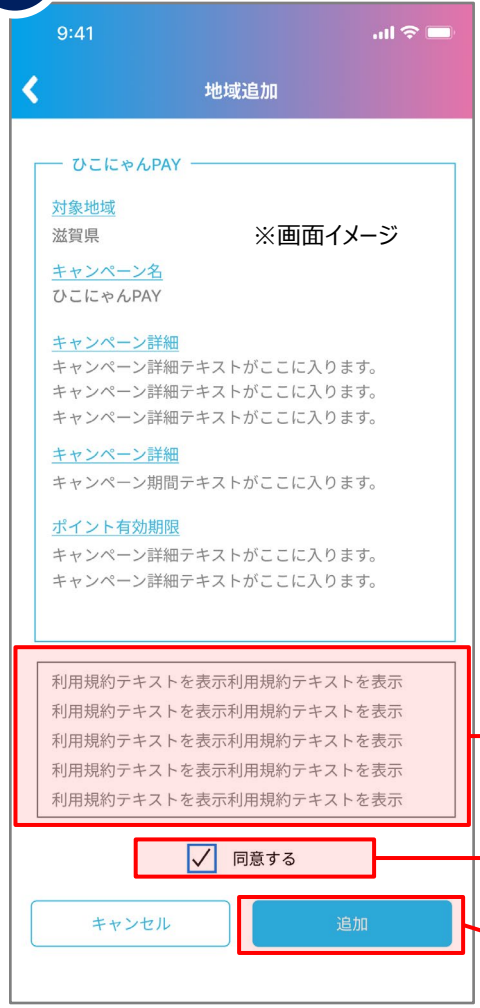
2 ひこにゃんPAYを追加



地域一覧が表示されるので
「ひこにゃんPAY」を選択

「ひこにゃんPAY」の追加②

3 キャンペーン詳細を確認



「利用規約をスクロールして
全文確認

同意するにチェック

「追加」をタップ

4 アプリTOPへ表示される



「ひこにゃんPAY」が
TOP画面に表示されます

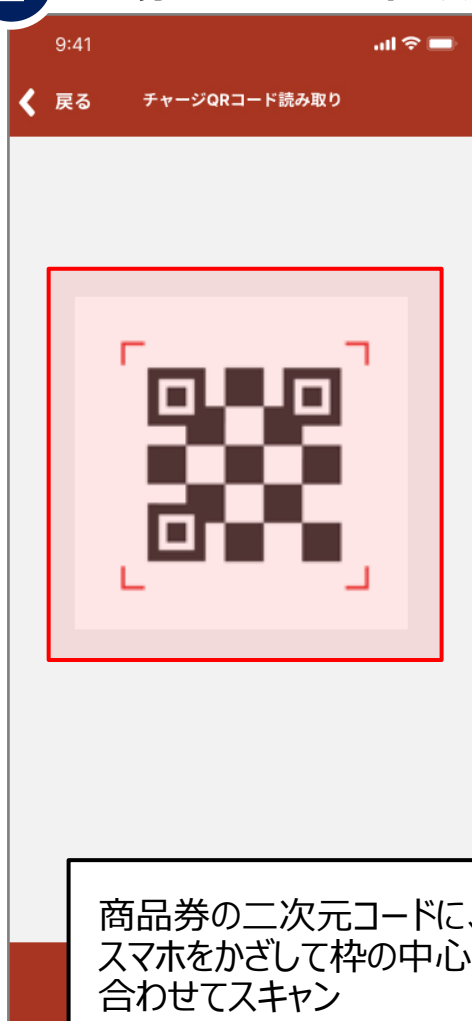
チャージ方法

商品券の二次元コードをスキャンしてチャージする方法

1 ひこにゃんPAYの「チャージする」をタップ



2 商品券の二次元コードをスキャン



3 チャージ金額表示



4 チャージ完了



残高のチャージ

1 残高のチャージ



チャージ方法は、P20～21を参照

紙券でポイントの一部を決済後、残高をアプリにチャージすることが可能です。

※チャージ前に紙券で決済した履歴をアプリで確認することはできません。

※チャージが完了した紙券は必要となる場合がありますので、利用終了まで保管をお願いします。

決済方法

決済方法の詳細

1 「ひこにゃんPAY」TOPを開く



「支払う」をタップ

2 店舗二次元コードをスキャン



店舗の二次元コードを
スキャン



決済方法の詳細

3 決済金額を入力



店舗名が合っているかを確認

決済金額を入力

「確認する」をタップ

4 決済金額の確認



この画面は店舗側へ必ず提示し、決済金額の確認を取ってください。

決済金額が表示される
※5分以内に完了が必要な為、カウントダウンが表示されます。

店舗へ提示後、「決済する」をタップ

決済方法の詳細

5 決済完了



決済完了時、表示される情報

- 決済金額
- 決済店舗
- 決済時間
- 決済番号

※表示項目は変更になる可能性があります。

その他の機能

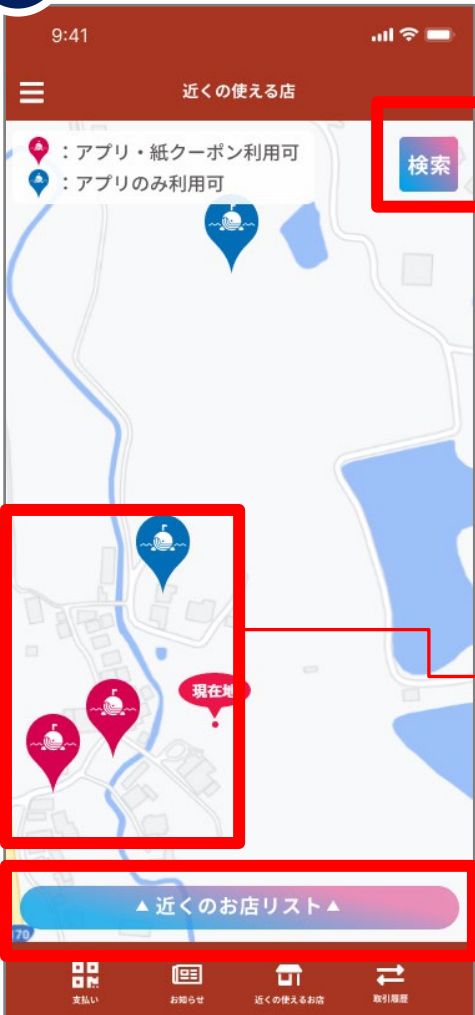
近くの使えるお店機能

1 「ひこにゃんPAY」TOPを開く



「ひこにゃんPAY」TOPから「近くの使えるお店」をタップ

2 マップを確認



※アプリの位置情報をオンにする必要があります。
位置情報のオンの仕方は端末により異なるため、各端末会社にお問い合わせください。

現在地の近くの使えるお店がマップ上に表示される
※ピンをタップするとお店の詳細の確認が可能です。

店舗の検索が可能です。
※検索条件は「業種」「利用方法」「フリーワード検索」

赤色のピン
スマホアプリと紙券のQR両方で決済が可能
青色のピン
スマホアプリのみで決済可能

近くのお店リスト（一覧）の確認が可能です。

取引履歴の確認方法

1

「ひこにゃんPAY」
TOPを開く



「ひこにゃんPAY」TOPから、「取引履歴」をタップ

2

取引履歴を確認



履歴を確認したい、
対象月を選択

対象月の、
ご利用金額合計表示

過去の取引履歴の一覧
が表示される

お知らせの確認方法

1 region PAYのお知らせ



region PAYからの、
お知らせが表示される

2 ひこにゃんPAY事務局からのお知らせ



「ひこにゃんPAY」TOPの「お知らせ」をタップすると、お知らせ一覧が表示される。

※全体へのお知らせ及び「ひこにゃんPAY」のユーザー様向けのお知らせが表示される。



アカウント情報の確認・修正

1 アカウント情報を開く



アプリTOPページの左上の3本線をタップして、サイドメニューを開く

サイドメニューの「アカウント情報」をタップ

2 確認・修正



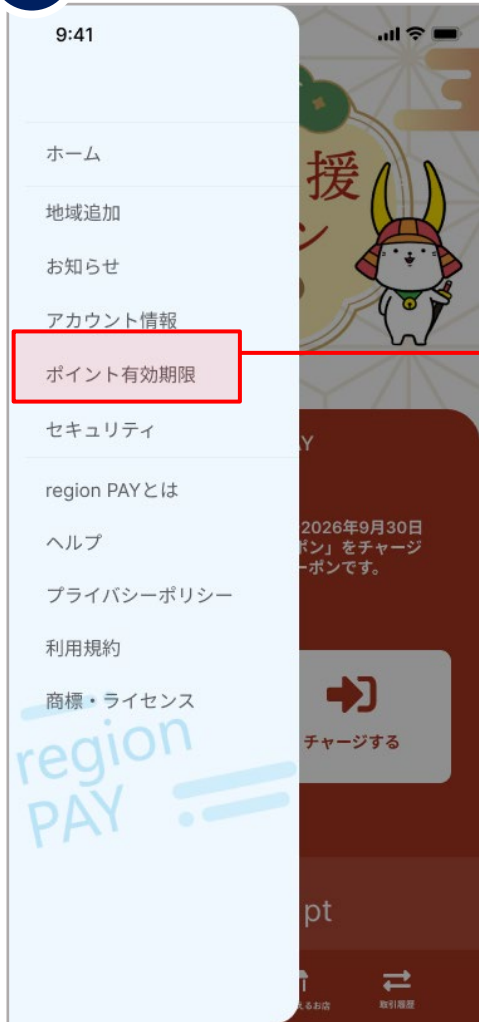
修正したい項目をタップして情報を修正

「登録」をタップすると、変更される

セキュリティの観点から、メールアドレス、電話番号の変更は不可
変更したい場合は、新規アカウント登録が必要
メールアドレス間、電話番号間でのポイント引継ぎはできないため、ポイント引継ぎが必要な場合は、コールセンターにご連絡ください。

ポイント有効期限の確認方法

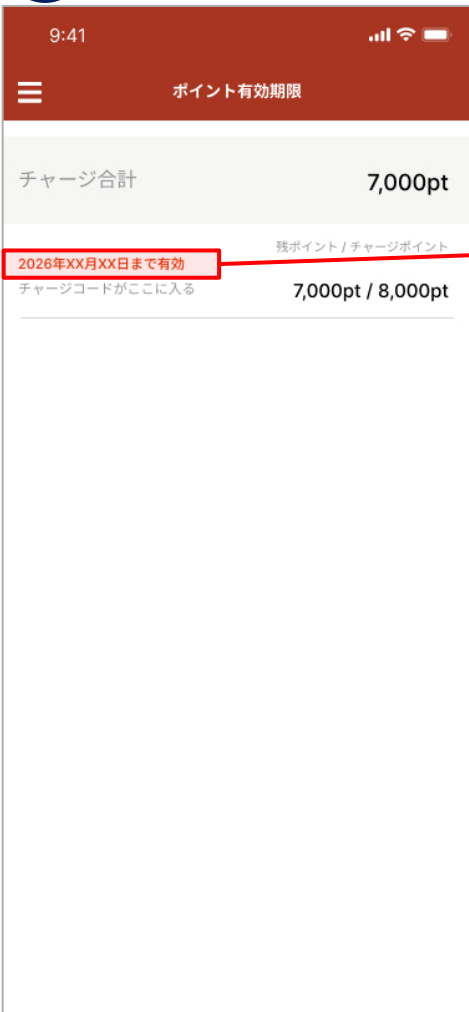
1 ポイント有効期限を開く



アプリTOPページの左上の3本線をタップして、サイドメニューを開く

サイドメニューの「ポイント有効期限」をタップ

2 有効期限を確認



ポイントの有効期限が確認可能

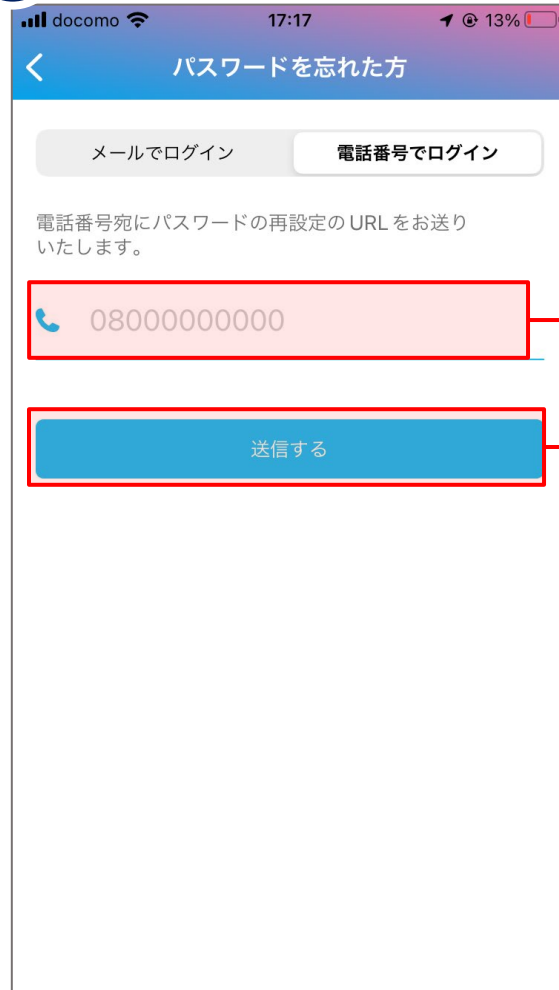
パスワードを忘れた場合（電話番号でアカウント登録済みの場合）

1 アプリを立ち上げ



「こちら」をタップ

2 登録電話番号を入力



登録済みの、携帯電話番号を入力

「送信する」をタップ

入力した電話番号のSMSに
パスワード再設定のURLが届く

パスワードを忘れた場合（電話番号でアカウント登録済みの場合）

3 SMSを開く



SMSで届いたURLをタップして、Webページを表示

4 新しいパスワードを入力



新しく登録したいパスワードを、下記混在の8桁以上で入力
数字/大文字の英字/小文字の英字

「パスワード再設定する」をタップ

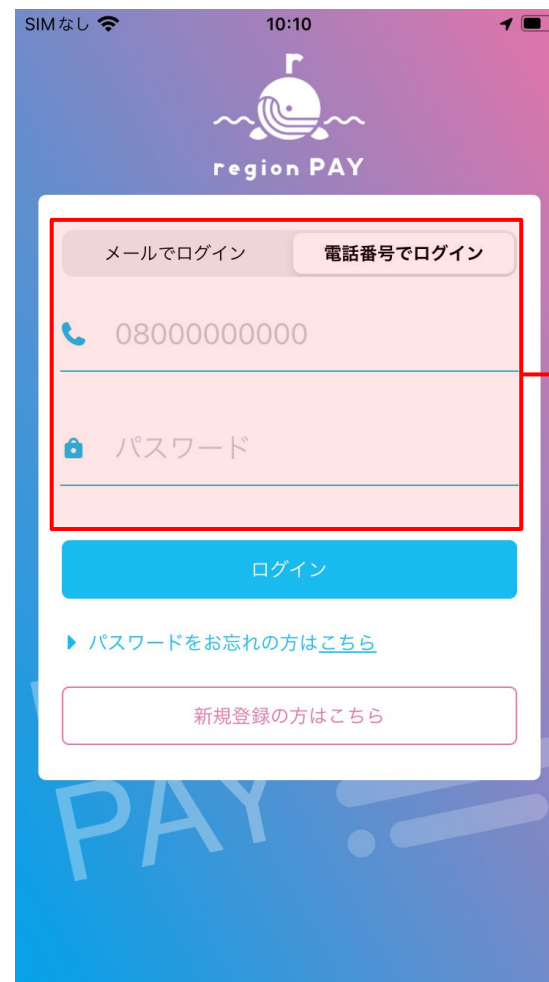
パスワードを忘れた場合（電話番号でアカウント登録済みの場合）

5 設定完了を確認



「パスワード再設定しました」が
表示されたら再設定完了

6 新しいパスワードを入力



電話番号と再設定したパスワード
を入力しログイン

パスワードを忘れた場合（メールアドレスでアカウント登録済みの場合）

1 アプリを立ち上げ



「こちら」をタップ

2 登録メールアドレスを入力



登録済みの、
メールアドレスを入力

「送信する」をタップ

入力したメールアドレスへ
メールが届く

パスワードを忘れた場合（メールアドレスでアカウント登録済みの場合）

3 メールを開く



メールで届いたURLをタップして、Webページを表示

4 新しいパスワードを入力



新しく登録したいパスワードを、下記混在の8桁以上で入力
数字/大文字の英字/小文字の英字

「パスワード再設定する」をタップ

パスワードを忘れた場合（メールアドレスでアカウント登録済みの場合）

5 設定完了を確認



「パスワード再設定しました」が表示されたら再設定完了

6 新しいパスワードを入力



メールアドレスと再設定したパスワードを入力しログイン

パスワードを変更したい場合

1 アカウント情報を開く



サイドメニューから、「アカウント情報」をタップ

2 パスワードリセット



「パスワードリセット」をタップ

3

メールアドレスでアカウント登録している場合は、メールが届きます。
P36②以降と同じ流れでパスワードの再設定をお願いいたします。

電話番号でアカウント登録している場合は、SMSが届きます。
P33②以降と同じ流れでパスワードの再設定してください。

セキュリティ設定/パスコードロック

1 セキュリティを開く



サイドメニューから、「セキュリティ」をタップ

2 パスコードロックをオン



「パスコードロック」の右側のスライドボタンをタップして、オンにする

3 パスコードを入力



4桁のパスコードを設定
※確認用に2回表示されます

4 確認



スライドボタンが青になっていれば、設定完了
※次回アプリ起動時からパスコードが必要になります

セキュリティ設定/生体認証 (iOSのみ設定)

生体認証を設定したい場合、必ずパスコードロックの設定が事前に必要です。

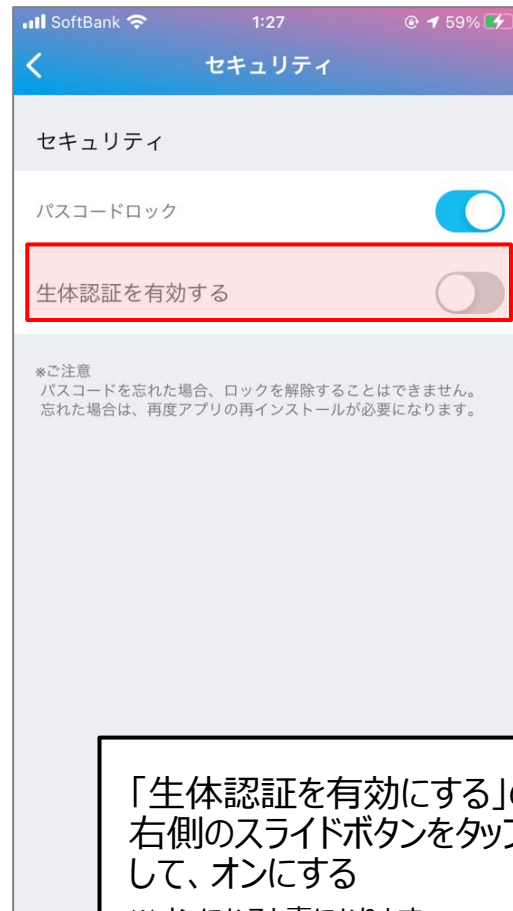
※生体認証がうまく動作しない時にパスコードロック(P40)を解除する必要があるため

1 セキュリティを開く



サイドメニューから、「セキュリティ」をタップ

2 生体認証をオン



「生体認証を有効にする」の右側のスライドボタンをタップして、オンにする
※オンになると青になります

3 生体認証を設定



端末によってTouchIDかFaceIDの使用許可が表示

ログアウト方法

1 メニュー画面を開く



アプリTOPページの左上の3本線をタップして、サイドメニューを開く

「アカウント情報」をタップ

2 アカウント情報ページを開く



「ログアウト」をタップすると、ログアウトされ、ログイン画面に戻る



ヘルプ/よくある質問

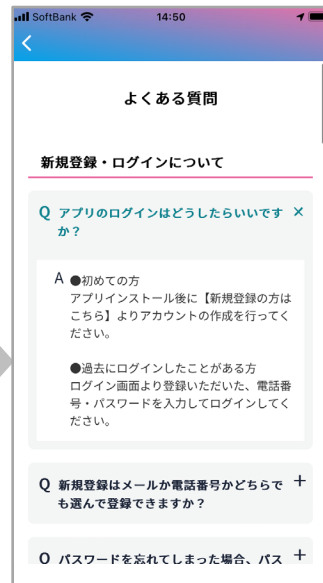
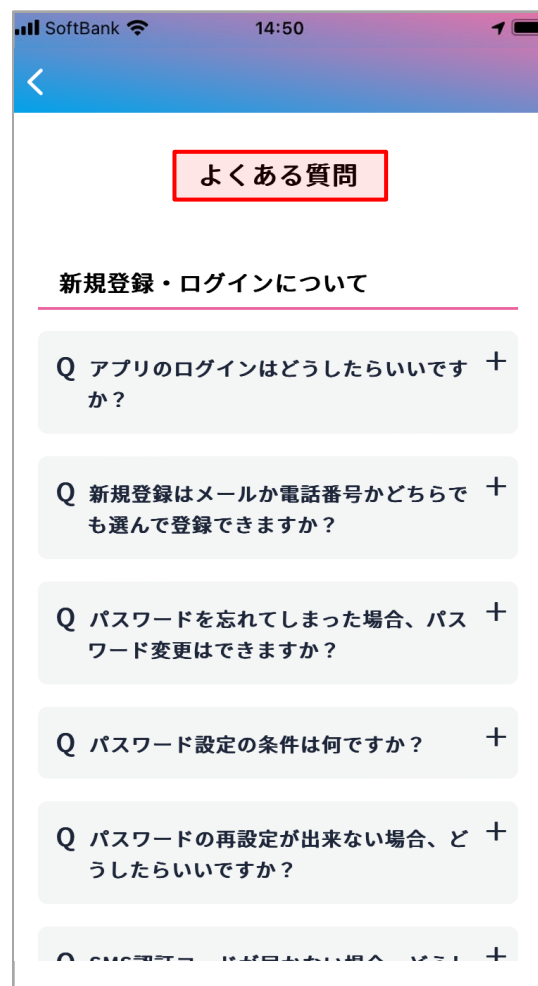
1 メニュー画面を開く



アプリTOPページの左上の3本線をタップして、サイドメニューを開く

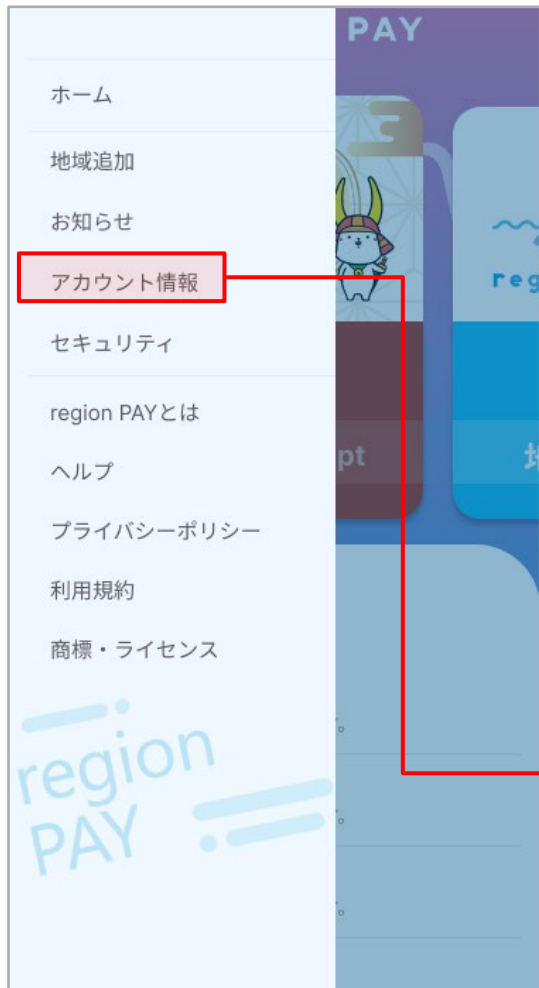
「ヘルプ」をタップ

2 よくある質問の確認が可能



アプリの退会/各地域の退会

1 メニュー画面を開く



※退会後は、ユーザー情報を元に戻すことはできません。
またそれに伴い、アプリ内のポイント等が全て失効されるため、お気をつけください

アプリTOPページの左上の3本線をタップして、サイドメニューを開く

「アカウント情報」をタップ

2 「退会の方はこちら」をタップ



「退会の方はこちら」をタップすると、退会用にログイン画面が表示されるのでログインします



アプリの退会/各地域の退会

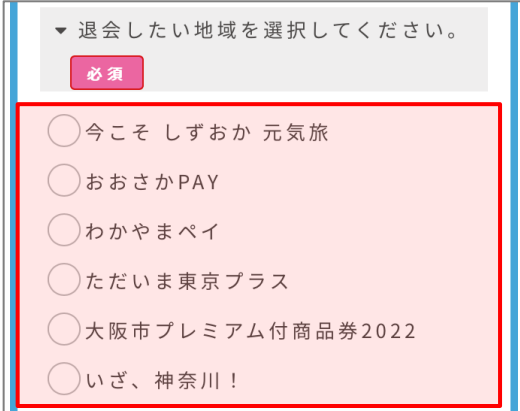
3 退会項目を選択する



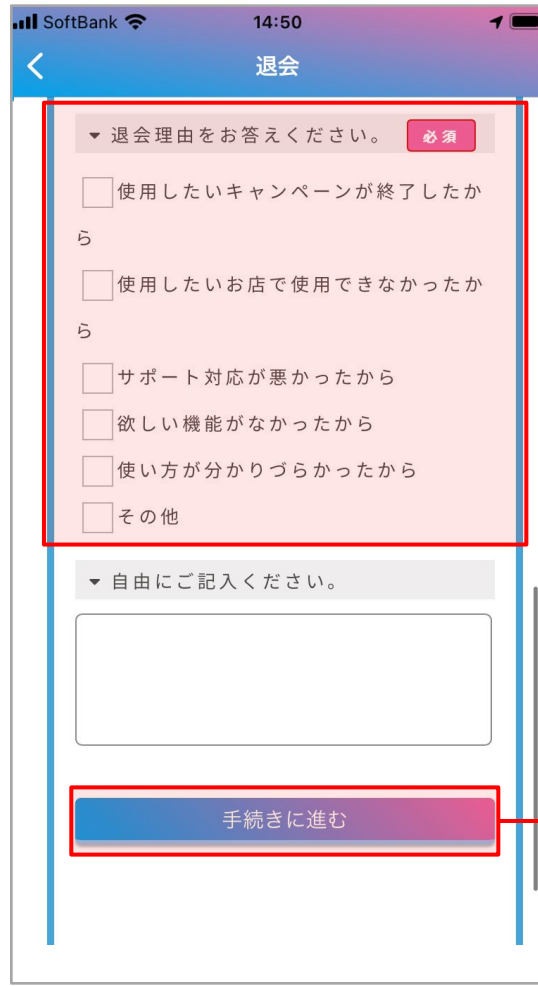
region PAY自体の退会の場合はこちらをタップ

各地域の退会の場合はこちらをタップ

※各地域の退会の場合、退会する地域を選択する

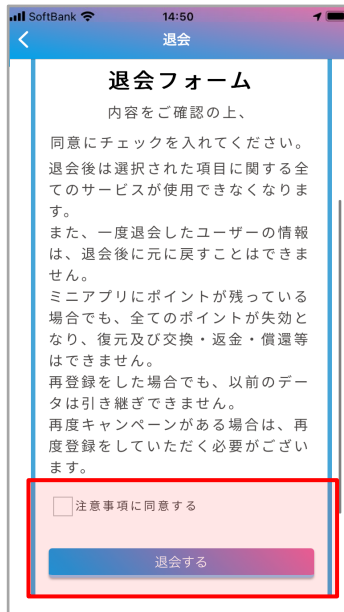


4 退会理由の選択



退会理由を選択し、「手続きに進む」をタップ

注意事項に同意後、「退会する」をクリックし、完了



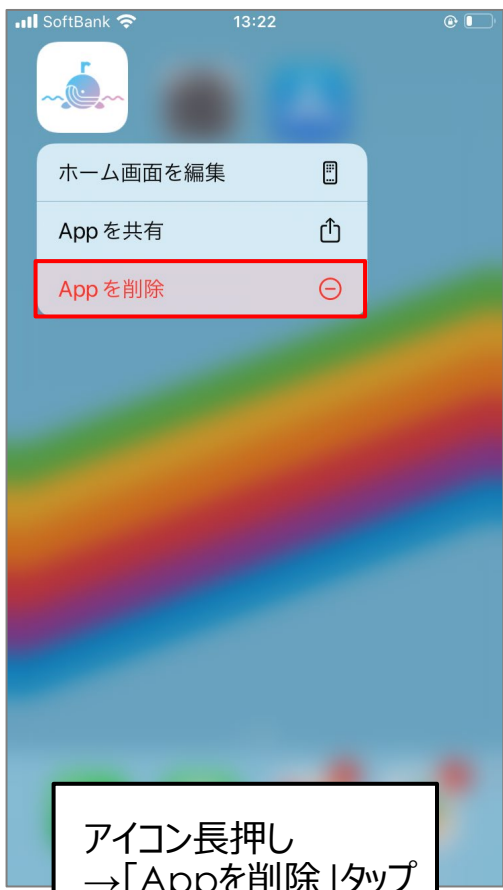
アプリの不具合が生じた場合の トラブルシューティング

トラブルシューティングを試した結果過去に不具合が解消したケース

- ・「トークンエラー」表示が出てログインや決済が出来ない
- ・「新規登録」が出来ない
- ・「ログイン」が出来ない
- ・チャージコードの読み取りが出来ない
- ・決済QRコードの読み取りが出来ない
- ・「region PAY」アプリをインストール
- ・「無効」や「エラー」表示が出て使用出来ない

1. アプリをアンインストール再インストール (iOSの場合)

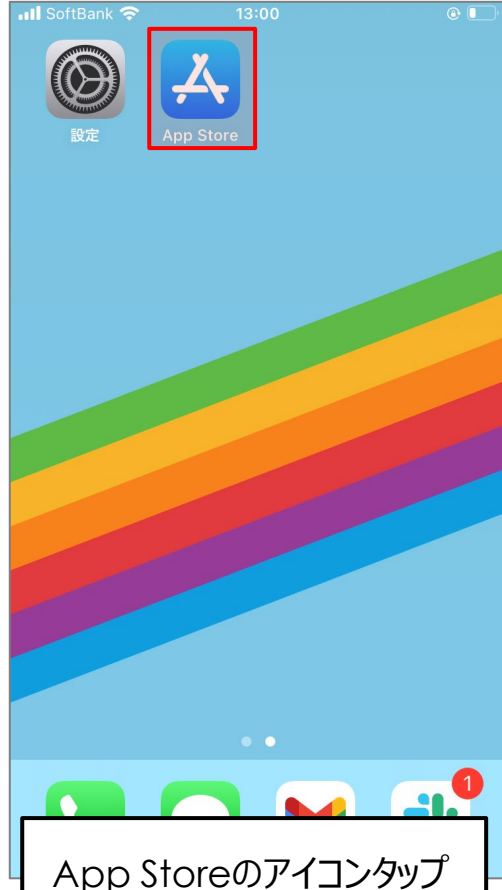
1 待ち受け画面



2 待ち受け画面



3 待ち受け画面



4 App Store画面

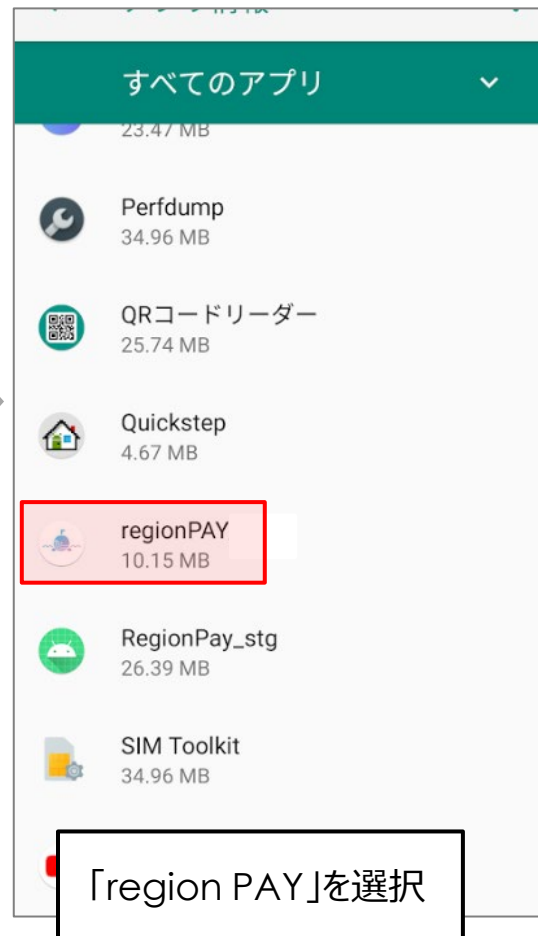


1. アプリをアンインストール再インストール（Androidの場合）

1 設定画面



2 設定画面(アプリと通知)



3 設定画面(region PAY)



4 Google Playストア

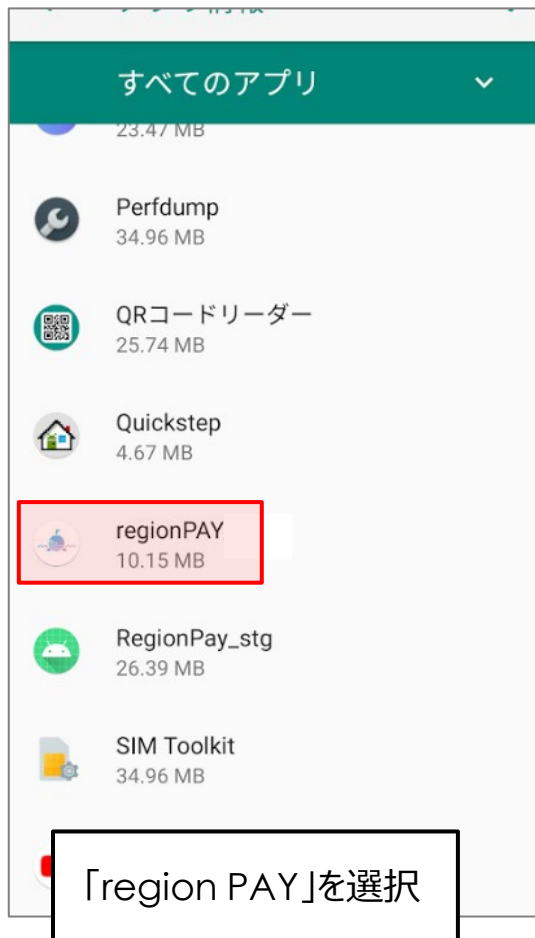


2. アプリキャッシュ・データ削除（Androidの場合のみ）

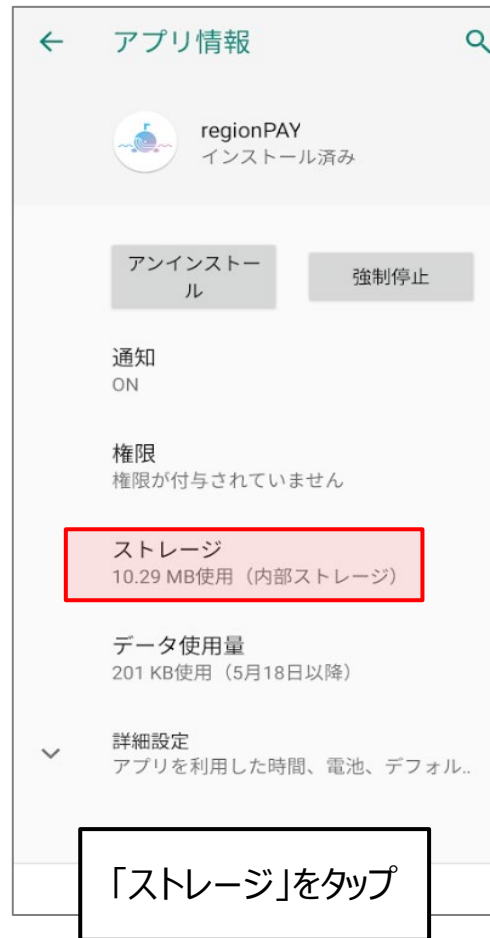
1 設定画面



2 設定画面(アプリと通知)



3 設定画面(region PAY)



4 設定画面(region PAY)

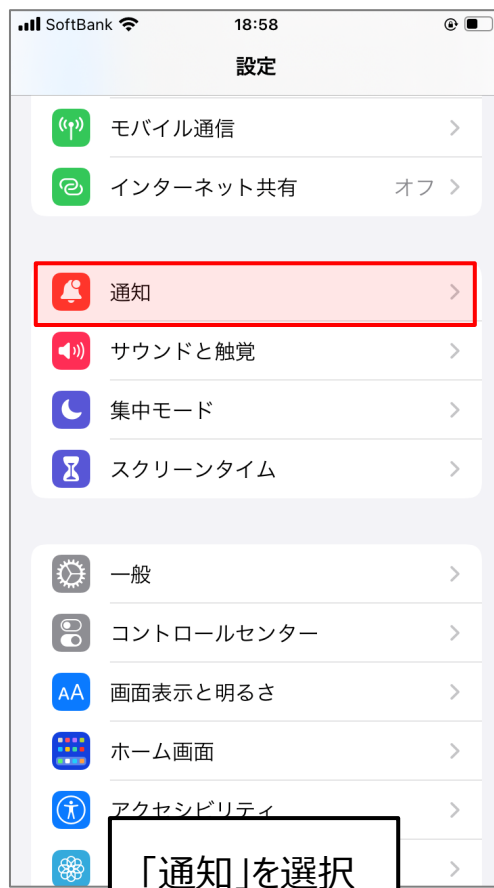


3. プッシュ通知の設定をオン (iOSの場合)

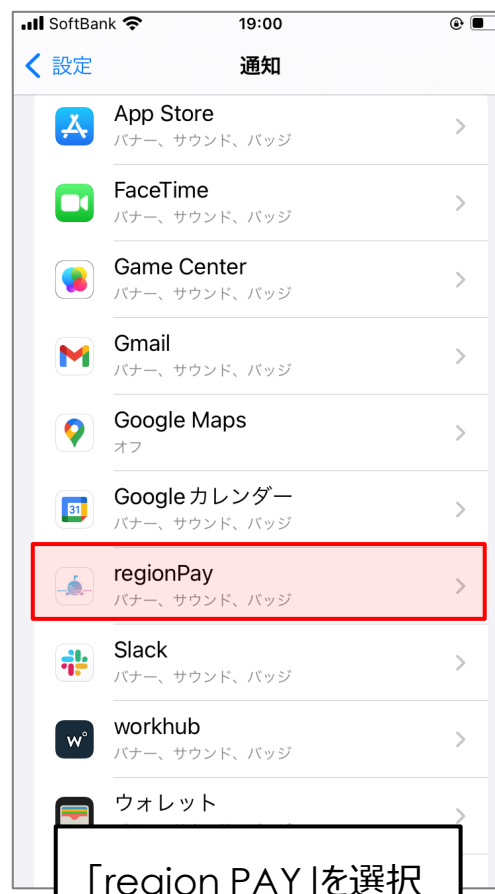
1 待ち受け画面



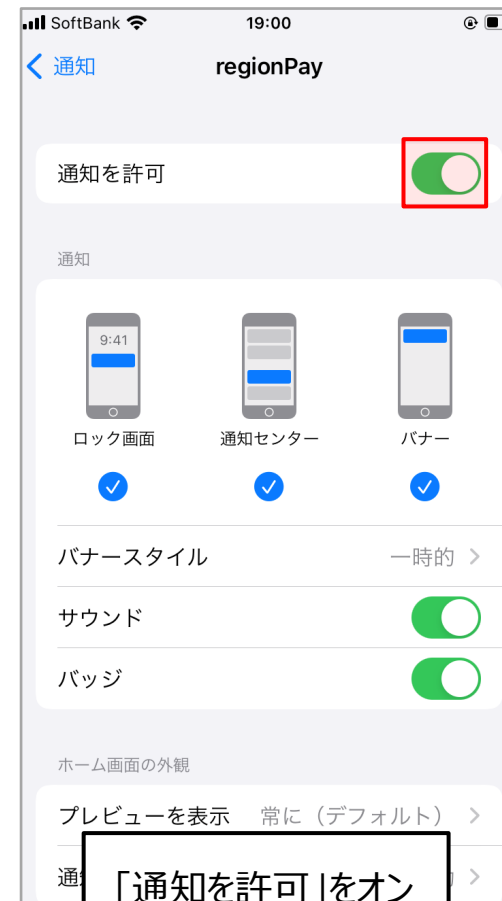
2 設定画面



3 設定画面(通知)



4 設定画面(region PAY)

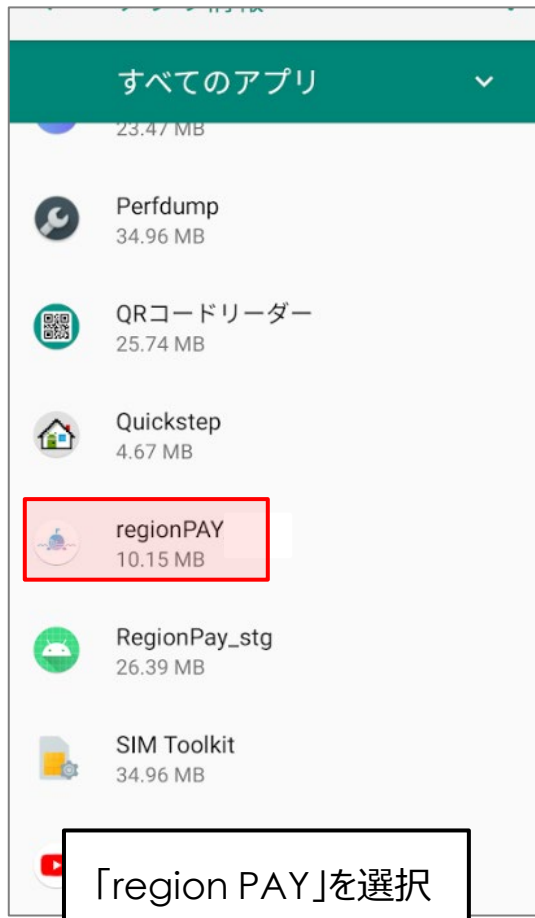


3. プッシュ通知の設定をオン（Androidの場合）

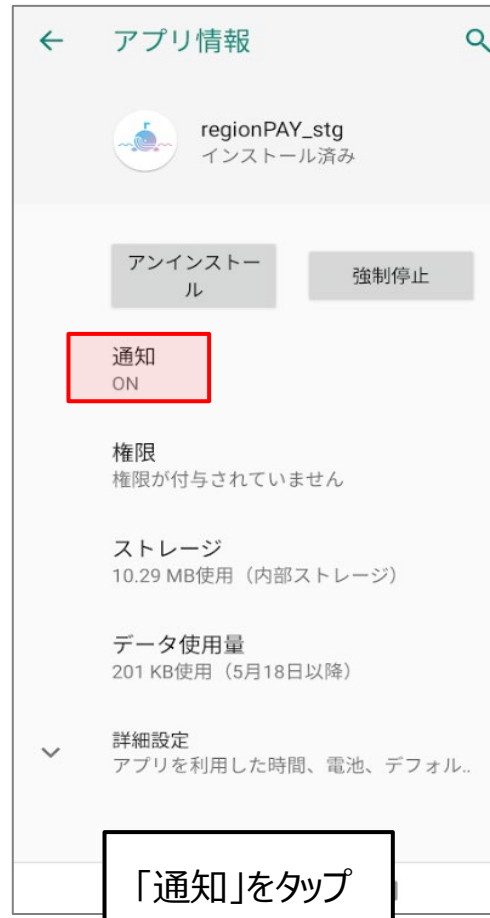
1 設定画面



2 設定画面(アプリと通知)



3 設定画面(region PAY)

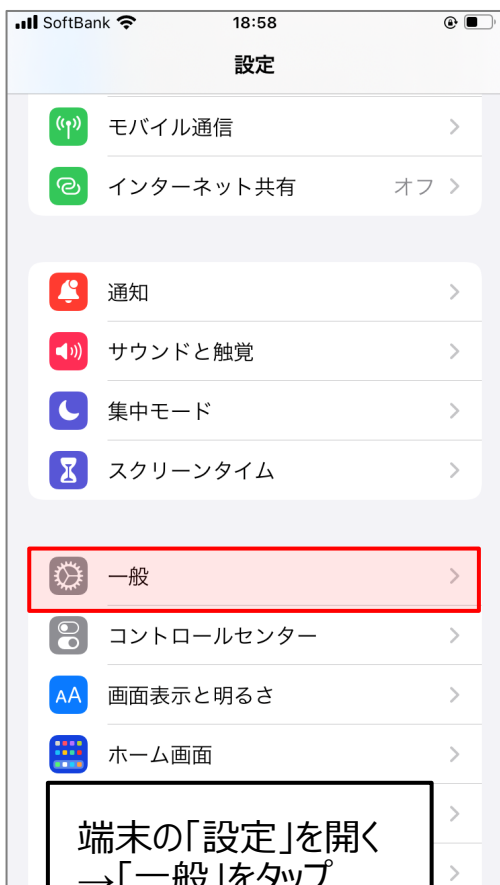


4 設定画面(region PAY)

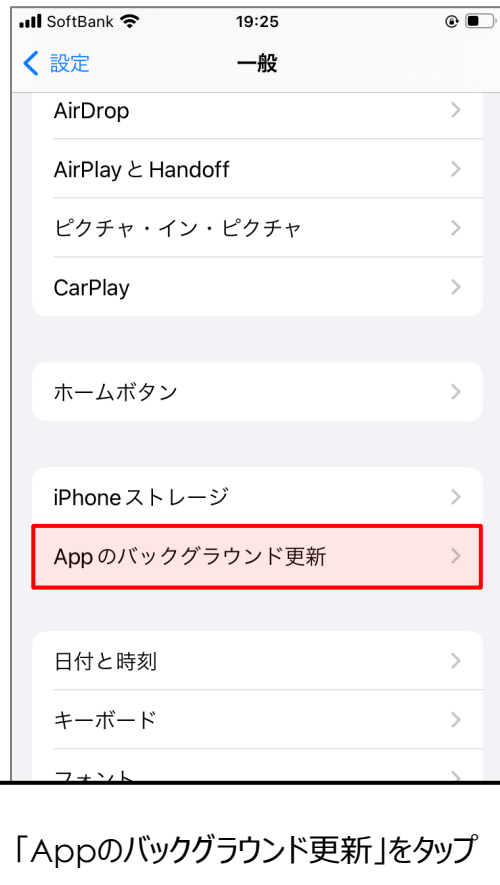


4. バックグラウンド更新のオンオフ (iOSの場合)

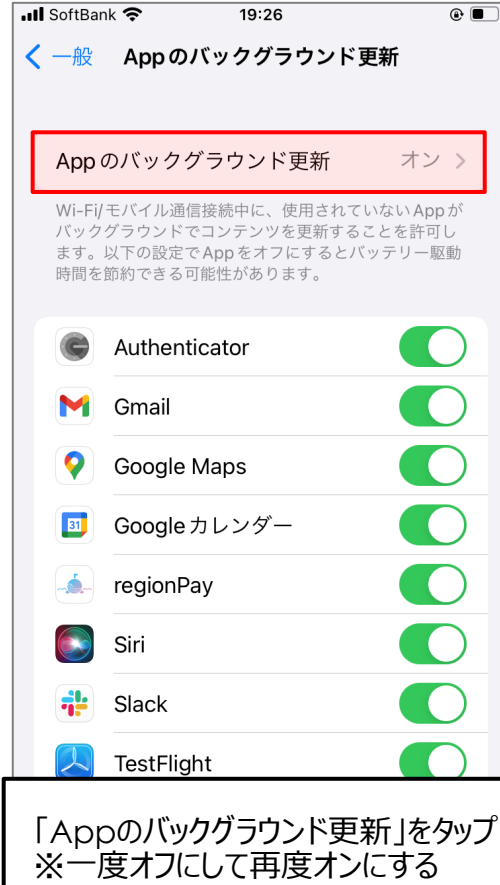
1 設定画面



2 設定画面(一般)



3 設定画面(Appのバック...)



4 設定画面(Appのバック...)

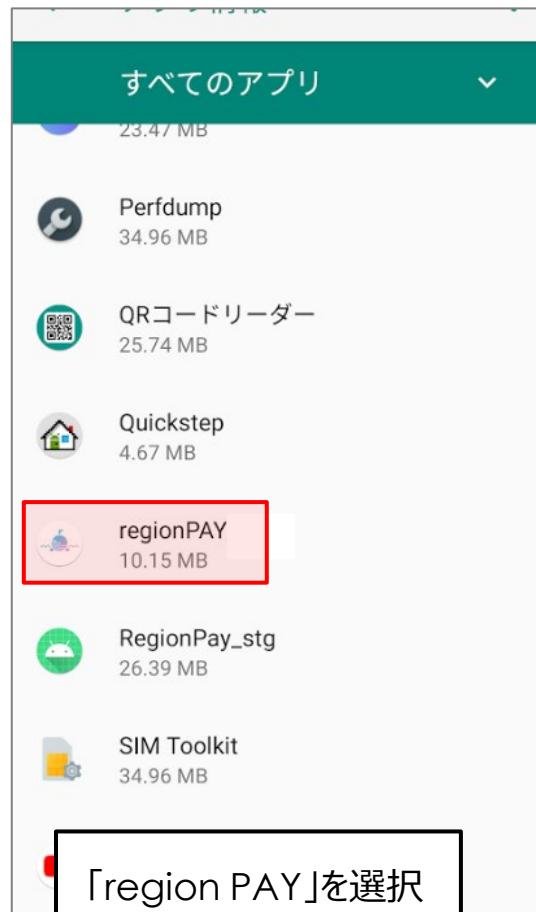


4. バックグラウンド更新のオンオフ（Androidの場合）

1 設定画面



2 設定画面(アプリと通知)



3 設定画面(region PAY)



4 設定画面(region PAY)



5. 端末の再起動 (iOS/Androidの場合)

1 電源ボタンのオフ



電源ボタン長押し
→電源オフ

2 電源ボタンのオン



電源ボタン長押し
→電源オン

End Of File
